

# КАК ГОВОРИТЬ

ЧТОБЫ СЛУШАЛИ



Леонид  
Смехов

# ЛЕОНИД СМЕХОВ

Тренер первых лиц по эффективным коммуникациям

Профессор-практик Института Бизнеса РАНХиГС

Профессор Caspian Business School

Автор книг по публичным выступлениям и **влиянию**



# КОГДА МЫ УВЛЕКАЕМ:

- НАС СЛУШАЮТ
- НАМ **ДОВЕРЯЮТ**
- ЗА НАМИ СЛЕДУЮТ
- С НАМИ ХОТЯТ **ОБЩАТЬСЯ** ДАЛЬШЕ

# ПОЧЕМУ МЫ СЛУШАЕМ?

1. Нам дают **пользу**
2. Нас **развлекают**
3. Нас **пугают**
4. Нас **шокируют**
5. Нас **провоцируют**
6. Нам говорят **про нас**



# КАК НАЧАТЬ?

1. Провокация
2. Вопрос
3. Удивительный факт
4. Тезис
5. История
6. Цитата



# ЧТО УКРАСИТ РЕЧЬ?

- ОБРАЗНОСТЬ
- ВИЗУАЛ
- ДЕЙСТВИЯ
- ИСТОРИИ

# ПРИМЕРЫ И ИСТОРИИ

НЕУДАЧИ  
И ПОБЕДЫ

КАНАЛЫ  
ВОСПРИЯТИЯ



ОБРАЗЫ  
И ЭМОЦИИ

СЮЖЕТ  
И АКТУАЛЬНОСТЬ

ПРОСТОТА  
И ЧЁТКОСТЬ

**ЛЮДЯМ НЕ НУЖНЫ  
ВОПРОСЫ**

**ЛЮДИ ХОТЯТ ОТВЕТЫ**

**НО СПИКЕРУ ВАЖНО ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ ТРЁХ ТИПОВ**

# ГОЛОС И ДИКЦИЯ

- ЗАВОРАЖИВАЮТ ИЛИ ОТТАЛКИВАЮТ
- ЗАДАЮТ ЭНЕРГЕТИКУ РЕЧИ
- УПРАВЛЯЮТ ВНИМАНИЕМ
- ВЫЗЫВАЮТ ДОВЕРИЕ

играй паузой, темпом и громкостью!



# ИНТЕРАКТИВ:

1. **ВЫ/МЫ/МЫ С ВАМИ**
2. **ВЫ НАВЕРНЯКА ЗНАЕТЕ**
3. **КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ?**
4. **ЗАДУМАЙТЕСЬ! ПРЕДСТАВЬТЕ!**

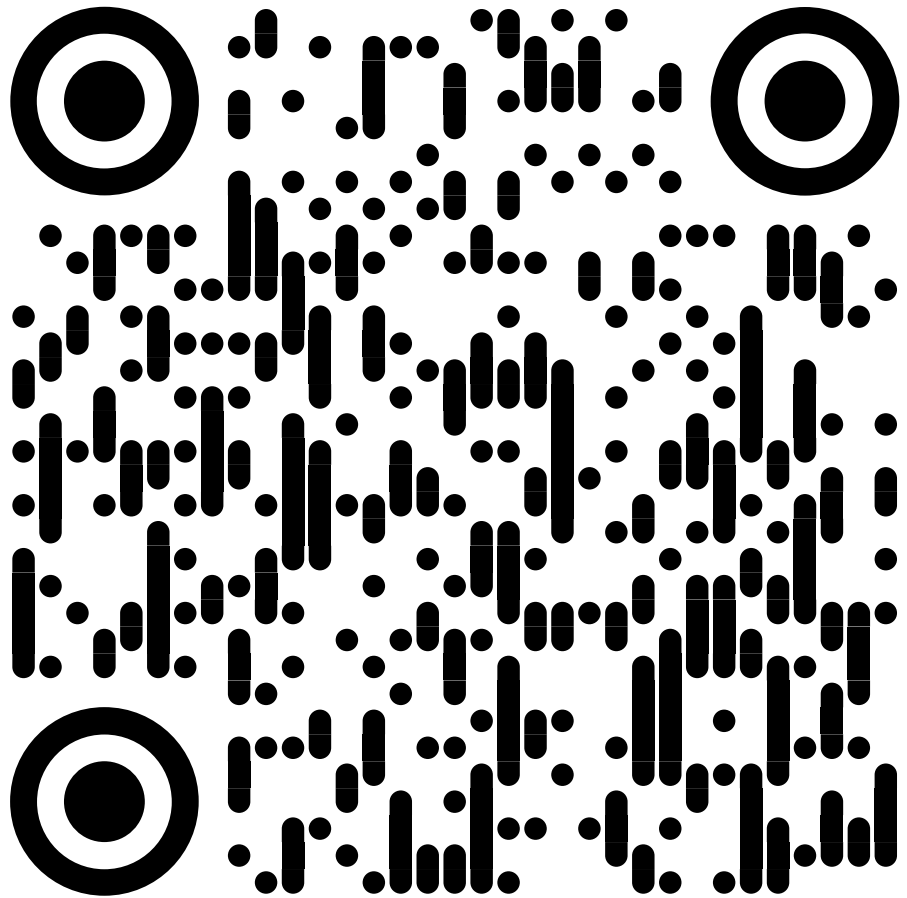
+ интонации, взгляд и жесты

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОТВЛЕКЛИСЬ?

1. ПАУЗА
2. КОНТРАСТНОЕ ВВОДНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
3. ВОПРОС
4. ДЕЙСТВИЕ
5. «ВНИМАНИЕ!»

# ПОДПИШИСЬ

И получи полезные лайфхаки бесплатно



A woman with her hair in a bun is hugging a young child from behind. The scene is dimly lit, with the woman's face partially visible in profile. The child's face is in focus, looking slightly to the right.

**ГЛАВНЫЙ СЕКРЕТ:**

**ЛЮБИ** ТО, О ЧЁМ ГОВОРИШЬ